



## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Las políticas de cobranza y su relación con el nivel de liquidez de las empresas mypes del sector textil del distrito de La Victoria, 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR**

**AUTORA:**

Mireya J. Catacora Olivera

**ASESOR:**

Mgter. Marcelo Dante, Gonzales Matos

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**FINANZAS**

**LIMA – PERÚ**

**AÑO**

**2016 – II**

## PÁGINA DEL JURADO

---

PRESIDENTE

Garcia Cespedes Ricardo

---

SECRETARIO

Matos Gonzales Marcelo

---

VOCAL

Medina Maria Elena

Este trabajo de investigación está dedicado a mis padres, como un agradecimiento de todo el tiempo que me apoyaron en este trabajo, muchos de mis logros se los debo a ellos.

Un agradecimiento especial a mis segundos padres que me apoyaron cuando más lo necesitaba, testigos de este futuro que se viene y hermanos que día a día me brindaron apoyo y aliento para la culminación de la tesis. A cada uno de los profesores que me guiaron con sus conocimientos y críticas, a mi asesor Dante Gonzales Matos, por ser guía y amigo en todo el proceso de la investigación.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Catacora Olivera Mireya Justa., con DNI N° 48508583, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de Noviembre del 2016.

---

Mireya Justa Catacora Olivera

DNI: 48508583

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de la disposiciones vigentes contenidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, someto a su criterio y consideración la presente Tesis titulada: “Las políticas de cobranza y su relación con el nivel de liquidez de las empresas mypes del sector textil del distrito de La Victoria,2016”.

El presente trabajo de investigación está conformado por 7 capítulos distribuidos de la siguiente manera:

Capítulo I: Introducción,

Capítulo II: El Método

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones

Capítulo VII: Referencias Bibliográficas

Anexos

De esta manera la tesis se ajusta a los mandatos requeridos por todo trabajo científico, espero contar con sus sugerencias o recomendaciones para poder así enriquecer la calidad del trabajo presentado.

## ÍNDICE

Página del Jurado.....	I
Declaratoria de Autenticad.....	IV
Presentación.....	V
Índice.....	VI
Resumen.....	VII
Abstract.....	IX

### CAPITULO I: INTRODUCCION

1.1. Realidad Problemática.....	2
1.2. Trabajos Previos.....	3
1.2.1. Antecedentes V1: Políticas de las cuentas por cobrar.....	3
1.2.2. Antecedentes V2: Liquidez.....	5
1.3. Teorías Relacionadas al tema.....	6
1.3.1. Calidad de Políticas de Cobranza.....	6
1.3.2. Liquidez.....	11
1.4. Marco Teórico.....	13
1.5. Formulación del problema.....	14
1.5.1. Problema general.....	14
1.5.2. Problemas específicos.....	14
1.6. Justificación del estudio.....	14
1.7. Hipótesis.....	15
1.7.1. Hipótesis general.....	15
1.7.2. Hipótesis específica.....	15
1.8. Objetivos.....	15
1.8.1. Objetivo general.....	15
1.8.2. Objetivos específicos.....	15

## **CAPITULO II: METODOLOGIA**

2.1	Diseño de investigación.....	17
2.2	Variables y operacionalización.....	18
2.3	Población y muestra.....	20
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	22
2.5	Método de análisis de datos.....	23
2.6	Aspectos Éticos.....	23

## **CAPITULO III: RESULTADOS**

3.1	Aplicando la fórmula en una prueba piloto .....	26
3.2.	Análisis de Resultado.....	27
3.3.	Validación de Hipótesis .....	43

## **CAPITULO IV: DISCUSION .....**

51

## **CAPITULO V: CONCLUSION.....**

55

## **CAPITULO VI: RECOMENDACIÓN.....**

58

## **CAPITULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....**

61

## **ANEXOS**



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación con el título “Las políticas de cobranza y su relación con el nivel de liquidez de las empresas mypes del sector textil del distrito de La Victoria,2016”, se llevó a cabo con el objetivo general de determinar de qué manera las Políticas de cobranza se relacionan con el nivel de Liquidez de las empresas Mypes del sector Textil del distrito de La Victoria,2016. La presente investigación contiene información sobre autores que realizaron trabajos similares, los cuales son un respaldo para el desarrollo del objetivo del estudio, se aplicó teorías relacionadas al tema el cual permite conocer con mayor detalle los conceptos relacionados a ambas variables. Esta investigación presenta un diseño no experimental; con relación a la metodología es una investigación de tipo descriptiva, correlacional, donde la variable 1 Políticas de Cobranza se relaciona con la variable 2 Liquidez. Se ha considerado como hipótesis general que las Políticas de Cobranza se relacionan de manera positiva con el nivel de Liquidez de las empresas Mypes del sector textil del distrito de La Victoria,2016.El análisis de los resultados nos lleva a concluir que nuestra hipótesis alternativa general se cumple ya que los datos obtenidos en el campo de contabilidad nos permiten corroborar que las Políticas de cobranza se relacionan con el nivel de Liquidez de las empresas Mypes del sector Textil del distrito de La Victoria,2016.Finalmente, se emiten conclusiones y sugerencias que permitan promover el desarrollo y la mejora de las empresas Mypes de sector Textil.Palabras claves: Políticas de Cobranza, Liquidez, Lineamientos de Cobranza, ratio de morosidad.

## ABSTRACT

The present research paper entitled "Collection policies and their relationship to the liquidity level of the Mypes companies in the textile sector of the district of La Victoria, 2016" was carried out with the general objective of determining in what way The Collection Policies are related to the Liquidity level of the Mypes companies of the Textile sector of the district of La Victoria, 2016. The present research contains information on authors who performed similar works, which are an endorsement for the development of the study objective, applied theories related to the topic which allows to know in more detail the concepts related to both variables. This research presents a non-experimental design; In relation to the methodology is a descriptive, correlational research, where variable 1 Collection Policy is related to variable 2 Liquidity. It has been considered as a general hypothesis that Collection Policies are positively related to the Liquidity level of the Mypes companies of the textile sector of the district of La Victoria, 2016. The analysis of the results leads us to conclude that our general alternative hypothesis is fulfilled since the data obtained in the accounting field allow us to corroborate that the Collection Policies are related to the Liquidity level of the companies Mypes of the Textile sector of the district Of La Victoria, 2016. Finally, conclusions and suggestions are made to promote the development and improvement of Mypes companies in the textile sector. Keywords: Collection Policies, Liquidity, Collection Guidelines, NPL ratio.